

CORSO A CATALOGO - 2012 - Corso ID: 11006 - OPERATORE SOCIALE NELLA RELAZIONE DI AIUTO
Dati principali

ID Odf:	6647
Nome organismo:	EvolutionCISF s.r.l.
Tipo organismo:	Odf accreditato o Agenzie abilitate
ID Corso:	11006
Titolo corso:	OPERATORE SOCIALE NELLA RELAZIONE DI AIUTO
Tipologia corso:	Corsi di specializzazione
Link web dettaglio Master:	(Non compilato)
Master di 1° livello o 2° livello:	(Non compilato)
Indirizzo del Master:	(Non compilato)
Area settoriale	NUOVE TECNOLOGIE DELLA VITA
Area Tematica:	Gestione e sviluppo delle risorse umane
Obiettivi formativi:	<p>Specializzare una figura in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Orientarsi nel settore socio-assistenziale, socio-sanitario e sanitario, comprendendone i principali fattori di funzionamento e distinguendone i diversi sistemi organizzativi -Adottare comportamenti responsabili e consapevoli dal punto di vista etico nello svolgimento della propria attività professionale, in relazione anche ai bisogni fondamentali ed alle problematiche relazionali delle persone -Adottare comportamenti conformi alle normative e alle prassi/procedure sulla sicurezza e igiene negli ambienti di lavoro -Reperire dati utili per contribuire alla determinazione delle scelte per il piano di assistenza individualizzato -Proporre specifiche per il piano di intervento individualizzato coerenti con i dati raccolti e con le osservazioni effettuate -Partecipare ai lavori dell'équipe interprofessionale e collaborare secondo le caratteristiche di ruolo alla definizione e all'attuazione dei piani di lavoro con l'obiettivo di definire e formulare il PAI
Risultati attesi:	Prevenire il cambiamento, oggi in atto, introducendo innovazione e competenze specifiche nel settore sociale. Ricostruire un quadro di riferimento sul tema del sociale, sia normativo che teorico, condurre una analisi su specifici contesti organizzativi e sulle pratiche di gestione, presa in carico e trattamento dei casi. Specializzare figure professionali in grado di operare nelle situazioni in cui si instaura la relazione di aiuto, presa in carico e accoglienza quale strategia fondamentale per l'intervento nel settore sociale
Fabbisogni formativi:	In coerenza con le potenzialità delle imprese operanti sul territorio regionale ed appartenenti ai comparti produttivi più significativi, si evince nella matrice degli obiettivi/fabbisogni professionali una buona percentuale di cooperative sociali interessate a nuove professionalità nell'ambito dei servizi volti al sociale ed alla persona.
Spendibilità in termini di occupabilità:	Elevata spendibilità, in coerenza con l'analisi dei fabbisogni delle imprese ricadenti in Basilicata, emerge nella matrice degli obiettivi/fabbisogni professionali una buona percentuale di cooperative sociali interessate a nuove professionalità nell'ambito dei servizi volti al sociale ed alla persona.
Innovatività:	<p>l'Intervento proposto trova fondamento nel Piano Regionale della Salute e dei Servizi 2009-2011 (Proposta di Linee guida - Dipartimento Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale, Servizi alla Persona e alla Comunità - Agenas, 23 Dicembre 2008 § pag. 43-44) nel quale si evidenziano nello specifico i seguenti fabbisogni: riqualificazione dell'offerta riabilitativa, potenziamento delle risposte "sociali" ai problemi di salute mentale a tutti i livelli dell'intervento.</p> <p>Tra le priorità del documento regionale si evidenziano inoltre le seguenti necessità: avvio di nuove pratiche e percorsi di assistenza innovativi, prevenzione primaria nei diversi contesti sociali attraverso informazione e sensibilizzazione ai problemi delle dipendenze in campo scolastico, lavorativo, familiare, in gruppi sociali e/o associazioni operanti nel territorio, valorizzazione delle</p>

risorse del privato-sociale, lavoro di rete” finalizzato a rendere tra loro sinergici interventi a carattere socio-assistenziale, abitativo, culturale/associazionistico, potenziamento degli interventi di Prevenzione Primaria con azioni volte a contrastare il fenomeno del disagio psichico nell'infanzia e nell'adolescenza.

Nello specifico a pag. 61 della Relazione Sociale elaborata dal Foromez nel 2009 “Lo stato dell'arte del sistema di Welfare lucano” vengono promosse le forme di partenariato pubblico/privato, il ruolo del volontariato, della cooperazione sociale e si esaltano le professionalità operanti nel sociale.

Follow up:

Al fine di verificare le ricadute post formazione d'aula si prevede la programmazione di 4 incontri sotto forma seminariale, finalizzate a ricevere ed analizzare i feed back dei partecipanti.

Innovatività metodologie formative:

Il percorso intende approfondire il case management come profilo professionale e come metodo di lavoro in grado di analizzare le offerte disponibili e al tempo stesso di superare i confini tra i servizi. Dunque, case management inteso come intervento professionale caratterizzato da: integrazione di risorse sul caso, condivisione delle responsabilità, costruzione di piani individualizzati d'intervento. Le metodologie didattiche utilizzate saranno:

- la lezione interattiva
- Problem Solving, insieme di processi per analizzare, affrontare e risolvere positivamente situazioni problematiche
- Case Study,
- Eseecitazioni applicative.

Modalità di valutazione competenze in uscita:

Strumenti di misurazione dei risultati e, quindi, del raggiungimento degli obiettivi formativi saranno:
 1.il test strutturato in risposte multiple l'attribuzione di un punteggio secondo i seguenti criteri: risposte esatte (punti 2), risposte non date (punti 0), risposte errate(punti -1)
 2.Attività di simulazione adatta a valutare la padronanza di competenze tecniche e trasversali. Tale tecnica, idonea per una valutazione intermedia delle abilità acquisite, in virtù della prossimità con i contesti oggetto dell'azione formativa, consentirà una valutazione della padronanza delle competenze da parte del discente.

La somma dei punteggi relativi alle due prove verrà inserite nella GRIGLIA DI MISURAZIONE La valutazione finale di ogni partecipante sarà effettuata attraverso la comparazione della performances, raggiunta nel percorso formativo nonché dal dato quali-quantitativo scaturito dalla realizzazione della prova finale (questionario semistrutturato e colloquio individuale.

Settori:

- SANITA' E ASSISTENZA SOCIALE

Coordinamento interno progetto:

Nome	Cognome	Ruolo	Dettaglio attività	Telefono	Email
Ivana	FEZZUOGLIO	Coordinatore	-organizzazione e programmazione quotidiana delle attività; -verifica dei documenti in uscite/entrata -rapporti con l'Ente preposto ai controlli/docenti/tutor -relazioni ed adempimenti con i soggetti Partner/A.T.I. -rapporti ed adempimenti con Enti INAIL, Assicurazioni -rapporti ed adempimenti con Clienti e Fornitori -pagamenti Clienti/Fornitori	3384077229	ivana@cubox.it

Informazioni titolo di studio

Titolo di studio minimo in ingresso: Diploma di maturità e scuola superiore

Gruppo corsi laurea: (Non compilato)

Altri requisiti di accesso: Predisposizione al lavoro di gruppo, predisposizione al volontariato

Tipologia destinatari:

- Occupati diplomati
- Soggetti in CIG diplomati
- Soggetti in mobilità diplomati
- Disoccupati laureati

- Occupati diplomati
- Soggetti in CIG diplomati
- Soggetti in mobilità diplomati

Altre informazioni

Costo di iscrizione per partecipante (euro):	4.000,00		
Costo orario (euro):	12,35		
Durata in:	Ore		
Durata totale corso (in ore):	324	Monte ore per calcolo % ammissibili:	324,00
Ore attività formazione in aula:	260	Attività in aula (%):	80,25
Ore attività FAD:	(Non compilato)	Attività FAD (%):	0,00
Ore attività Outdoor:	(Non compilato)	Attività Outdoor (%):	0,00
Ore attività stage/project work:	64	Attività stage/project work(%):	19,75
Ore attività visite guidate:	(Non compilato)	Ore attività visite guidate (%):	0,00
Ore attività studio individuale:	(Non compilato)	Ore attività studio individuale (%):	0,00
Contenuti FAD:	(Non compilato)		
Specifiche tecniche attività FAD:	(Non compilato)		
Presenza Tutor per l'attività di FAD:	(Non compilato)		
Note sulle attività previste:	STAGE DA SVOLGERSI PRESSO SOC. COOP SOCIALE NASCE UN SORRISO 85100 POTENZA. PROJECT WORK DA SVOLGERSI IN ALTERNATIVA ALLO STAGE NEL CASO DI PERSONE OCCUPATE.		
Numero docenti junior:	1		
Numero docenti middle:	10		
Numero docenti/testimoni senior:	1		
Attestazione al termine del corso:	Attestato di frequenza		
Note attestazione:	ATTESTATO DI FREQUENZA AL CORSO DI "OPERATORE SOCIALE NELLA RELAZIONE DI AIUTO"		
Verifica delle competenze in ingresso:	Si		
Prove selettive ulteriori:	Si		
Parte dell'attività svolta all'estero o altra regione:	No		
Tipologia attività svolta all'estero o altra regione:	(Non compilato)		
Durata dell'attività svolta all'estero o altra regione (in ore):	(Non compilato)		
Di cui ore di formazione in aula:	(Non compilato)		
Motivazione dell'attività			

svolta all'estero o altra regione: (Non compilato)

Sede/i dell'attività svolta all'estero o altra regione: (Non compilato)

Moduli didattici - Num. moduli: 14

Titolo modulo:	ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E DEI SERVIZI (limitatamente all'ambito socio-assistenziale)	
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Elementi di economia: elementi di teoria dei bisogni organizzativi, classificazione dei settori economici - Elementi di organizzazione aziendale: definizione di un'organizzazione, processi, risorse, funzioni, ruoli - Parametri principali per l'analisi di un ruolo organizzativo Motivazioni e strategie individuali dei soggetti che operano in un'organizzazione • Riconoscere gli elementi fondamentali delle imprese e delle organizzazioni tipiche dei settori socio-assistenziale, socio-sanitario e sanitario - Il ciclo dell'assistenza con riferimento alla normativa nazionale e regionale in ambito socio-assistenziale, socio-sanitario e sanitario - Analisi degli enti promotori/committenti di servizi di assistenza - Analisi delle aziende fornitrici di servizi di assistenza e diverse organizzazioni aziendali (forme di lavoro autonomo, imprenditoria sociale, le cooperative di servizi, ecc.) - Organizzazione dei servizi e della rete sanitaria e socio-sanitaria - Interazioni con altri servizi territoriali (ricreativi, culturali, sociali) e con le reti informali di aiuto e di cura - Processi di lavoro e attività, risultati attesi, principali figure professionali coinvolte nelle diverse tipologie di servizi - Modulazione del ruolo dell'Operatore Socio Sanitario alle diverse tipologie organizzative di servizio - Carta dei servizi, criteri di qualità del lavoro e standard operativi dei servizi - Diritti e doveri dei dipendenti/lavoratori 	
Durata:	Ore 10	
Modalità formativa:	FORMAZIONE IN AULA	
Metodologie formative proposte:	Lezione interattiva Learning by doing (AMBIENTE: aula)	
Docente :	<ul style="list-style-type: none"> - Giuseppe GRIECO Middle (5 anni di esperienza) 	
Testimone aziendale :	<ul style="list-style-type: none"> - Nicola BECCE Senior (10 anni di esperienza) 	
Titolo modulo:	ETICA PROFESSIONALE E BISOGNI DELLE PERSONE	
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - I diritti della persona sana e delle persona malata - La carta dei diritti dell'uomo - Aspetti etici connessi all'attività dell'operatore socio-sanitario (il consenso, la privacy, l'informazione, il morente, la morte) - Responsabilità civile , penale e disciplinare dell'operatore - Definizione dei concetti di: bisogno (fisico, psichico, sociale), salute, malattia/disagio, dipendenza nelle attività della vita quotidiana - Principali bisogni e difficoltà relazionali della persona in condizioni di malattia/disagio e dipendenza nelle attività di vita - Principali meccanismi di difesa rispetto alla malattia/disagio da parte dell'utente e dell'operatore - Concetto di approccio assistenziale olistico/globale alla persona e ai suoi bisogni 	
Durata:	Ore 25	
Modalità formativa:	FORMAZIONE IN AULA	
Metodologie formative proposte:	Lezione interattiva Modeling RolePlay Feedback informativa (AMBIENTE: aula)	
Docente :	<ul style="list-style-type: none"> - Giuseppe GRIECO Middle (5 anni di esperienza) - Matteo Antonio BRUSCELLA Middle (5 anni di esperienza) - Giuseppe PALO Middle (5 anni di esperienza) 	

Testimone aziendale :

- Nicola BECCE Senior (10 anni di esperienza)

Titolo modulo: PRINCIPI DI IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO

Contenuto:

- Il quadro normativo in tema di igiene e sicurezza e gli adempimenti previsti (d.lgs 81/08)
- Rischi presenti sul luogo di lavoro: situazioni critiche e strumenti per la prevenzione
- La percezione del rischio
- Elementi di primo soccorso
- La responsabilità soggettiva del lavoratore in materia di sicurezza
- L'informazione e la formazione degli operatori
- La prevenzione collettiva e individuale
- elementi di lotta antincendio
- Anatomia e fisiologia degli apparati e dei sistemi vitali
- Interventi in sicurezza di pronto intervento

Durata: Ore 25

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Metodologie formative proposte:

- Lezioni frontali
- Analisi di casi

Docente :

- Giuseppe GRIECO Middle (5 anni di esperienza)
 - Vincenzo LANGELLOTTI Middle (5 anni di esperienza)
 - Rino FINAMORE Middle (5 anni di esperienza)
 - Matteo Antonio BRUSCELLA Middle (5 anni di esperienza)
 - Giuseppe PALO Middle (5 anni di esperienza)

Testimone aziendale :

- Nicola BECCE Senior (10 anni di esperienza)

Titolo modulo: RACCOGLIERE DATI SULL'ASSISTITO AI FINI DEL PIANO DI INTERVENTO

Contenuto:

- Sintomi ed elementi rilevanti in rapporto alle diverse tipologie (con riferimento anche alle demenze senili) e riguardanti all'area delle condizioni generali, dell'alimentazione, del movimento e delle posture, dei comportamenti, delle fondamentali prestazioni cognitive, delle relazioni familiari, con particolare riferimento ai sintomi da allettamento prolungato e da immobilizzazione
- Principali patologie fisiche, psichiche e sociali con riferimento anche alle demenze senili
- I documenti anamnestici e diagnostici: cartella clinica ed infermieristica, scheda socio-economica, certificati, valutazioni UVG, referti medici, scheda bina, ecc.
- Schede di osservazione ed altri modelli in uso: struttura, composizione, modalità di compilazione e lettura
- Modalità di rilevazione dati: tempi, modalità, criticità, priorità

Durata: Ore 20

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Metodologie formative proposte:

- Lezioni frontali
- Esercitazioni
- Analisi di casi

Docente :

- Giuseppe GRIECO Middle (5 anni di esperienza)
 - Giuseppe PALO Middle (5 anni di esperienza)

Testimone aziendale :

- Nicola BECCE Senior (10 anni di esperienza)

Titolo modulo: PROPORRE SPECIFICHE PER LA PREDISPOSIZIONE PER IL PIANO DI INTERVENTO INDIVIDUALIZZATO

Contenuto:

- Elementi di psicologia dell'età evolutiva, dell'anziano e del disabile
- Elementi di sociologia e antropologia riferiti alle categorie di utenti e agli specifici ambienti di riferimento
- I bisogni specifici delle principali tipologie di utenti in rapporto allo stato di salute psicofisica e alle principali patologie con riferimento anche alle demenze senili, sia all'interno delle strutture sia sociale che sanitarie che in ambito domiciliare

Durata: Ore 15
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA
Metodologie formative proposte: Lezioni frontali, Esercitazioni, Analisi di casi

Titolo modulo: PARTECIPARE CON L'EQUIPE PER LA REDAZIONE DEI PIANI DI ASSISTENZA
Contenuto:

- Il procedimento per la definizione del PAI
- I procedimenti di verifica del PAI
- Organizzazione dei lavori del gruppo e funzione dell'Operatore Socio Sanitario nell'ambito dell'équipe e nell'attuazione dei piani di assistenza

Durata: Ore 20
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA
Metodologie formative proposte:

- Lezioni frontali
- Laboratorio
- Simulazione
- Analisi di casi

Titolo modulo: TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE DI AIUTO
Contenuto:

- Il tipo di relazione;
- Lo stato del cliente;
- Lo stato dell'operatore;
- L'accettazione incondizionata;
- L'empatia e la ricezione del cliente;
- la dimensione emotiva nel colloquio di aiuto
- tecniche comunicative di base (ascolto attivo, risposta esplorativa) e principali assiomi della comunicazione
- esemplificazioni di reazioni emotive suscitate da esperienze di rapporto con il paziente e il vissuto personale di fronte al bisogno / malattia;
- il rapporto di empatica e il mantenimento della distanza necessaria per poter aiutare
- tecniche e modalità per cogliere, affrontare e gestire le reazioni psicologiche del paziente di fronte alla criticità / malattia e all'ospedalizzazione, particolarmente in relazione a malattie croniche o ad esito infausto;
- tecniche di relazione all'interno dell'équipe di lavoro
- le caratteristiche organizzative dei contesti professionali (rsa, ospedali), come elementi che influenzano il rapporto fra gli attori coinvolti (medico, infermiere, paziente, oss)

Durata: Ore 25
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA
Metodologie formative proposte:

- Lezioni frontali
- Simulazioni
- Analisi di casi
- discussione di gruppo
- role playing,

Titolo modulo: LAVORARE IN GRUPPO
Contenuto:

- Comunicare efficacemente all'interno del proprio gruppo di lavoro, riconoscere e risolvere problemi in gruppo, definire e valutare programmi, adottare modalità cooperative per produrre un risultato collettivo
- Struttura dei ruoli e funzioni di leadership nei gruppi
- Influenza sociale nei gruppi
- I processi di comunicazione nei gruppi
- Processi di decisione di gruppo: riconoscere e risolvere problemi in gruppo, produrre soluzioni e risultati collettivi
- Condizioni di efficacia e disturbi della comunicazione nei gruppi
- La gestione delle emozioni e la capacità di ascolto
- Partecipare ai lavori di gruppo comprendendo i ruoli delle diverse figure professionali e svolgendo

le funzioni specifiche del proprio ruolo
 - Composizione e funzionamento delle équipe interprofessionali presenti nelle strutture operative socio-assistenziali, socio-sanitarie e sanitarie
 - Competenze e funzioni tipiche delle figure che operano all'interno dell'équipe interprofessionale, con particolare riferimento alla figura dell'Operatore Socio-sanitario

Durata: Ore 20
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA
Metodologie formative proposte: Lezioni frontali
 Esercitazioni
 Lavori di gruppo

Titolo modulo: AFFRONTARE LE CRITICITA' DEL LAVORO

Contenuto:

- Tecniche di problem solving applicate a tipiche situazioni lavorative
- Criteri e metodi di valutazione di una strategia di azione
- Modalità di controllo e gestione degli imprevisti
- Affaticamento, stress, meccanismi di difesa e di fuga
- Strategie di fronteggiamento
- La gestione delle emozioni e la capacità di ascolto

Durata: Ore 20
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA
Metodologie formative proposte: Lezioni frontali
 Esercitazioni
 Analisi di casi

Titolo modulo: RELAZIONARSI CON L'UTENTE, LA FAMIGLIA E LA RETE INFORMALE DI CURA PER PERSONALIZZARE L'ASSISTENZA

Contenuto:

- I bisogni di assistenza sociale dell'utente e della famiglia all'interno dei diversi contesti di assistenza (ospedaliero, residenziale, semiresidenziale, domiciliare, ecc.) con riferimento anche alle demenze senili
- Le strategie ed i compiti finalizzati ad evitare il ricorso a mezzi (meccanici o chimici) di restrizione della libertà individuale
- Educazione alla salute
 - sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non
 - incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali
- Offerta, accesso e fruizione dei servizi territoriali (strutture sociali, ricreative e culturali del territorio)
- Le reti informali di cura
- I bisogni relazionali dell'utente e della famiglia all'interno dei diversi contesti di assistenza (ospedaliero, residenziale, semiresidenziale, domiciliare, ecc.) anche in relazione alle diverse manifestazioni di disagio/patologia
- Il malato morente
- Tecniche di apertura della relazione con l'utente
- Tecniche volte a rassicurare, confortare, ottenere la collaborazione, stimolare l'autostima

Durata: Ore 20
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA
Metodologie formative proposte: Lezioni frontali
 Simulazioni

Titolo modulo: ASSISTERE NELLA PREPARAZIONE E NELL'ASSUNZIONE DEI CIBI

Contenuto:

- Elementi di igiene degli alimenti, della cucina, delle stoviglie
- riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi
- Tecniche di preparazione dei cibi: principali cotture (bollitura, cottura a vapore, griglia, forno,

microonde, ecc.), principali materie prime (pasta, verdure, ecc.)
 -Preparazioni e menù principali
 -Elementi di dietologia: principi nutrizionali, diete per l'età e per particolari patologie
 -Tecniche di supporto e strumenti per l'assunzione dei cibi per le diverse tipologie di utenti: allettati, confusi, emiplegici, dementi, parkinsoniani, ecc.
 -Tecniche di comunicazione per le funzioni: rassicurare, stimolare la partecipazione, favorire l'accettazione del cibo, ottenere collaborazione

Durata: Ore 15
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA
Metodologie formative proposte: Lezioni frontali
 Esercitazioni

Titolo modulo: ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE ED ANIMAZIONE

Contenuto:

- Contribuire alla programmazione di attività di socializzazione e animazione in collaborazione con il personale competente, osservando costantemente i singoli e il gruppo e valutando l'efficacia delle attività svolte in rapporto agli obiettivi prefissati
- Attività da svolgere al chiuso e all'aperto
- Attività indicate per il mantenimento e lo sviluppo delle capacità mentali (orientamento, memoria, ecc.), delle capacità di relazione (collaborazione, organizzazione, gruppo, ecc.), delle capacità operative e manuali
- Per ciascuna attività: indicazioni, limitazioni, condizioni di efficacia
- Elementi standard per la definizione dei programmi di attività
- Modalità e strumenti di verifica delle attività in rapporto agli obiettivi prefissati
- Realizzare, in collaborazione con il personale competente, attività di animazione e socializzazione rivolte a gruppi
- Tecniche dei giochi e delle attività di gruppo
- Gestione del gruppo
- Segni ed indicatori da tenere sotto controllo
- Applicazione flessibile delle tecniche
- Realizzare, in collaborazione con il personale competente, attività di animazione e socializzazione rivolte a singoli, con riferimento anche a soggetti affetti da demenze senili
- Tecniche dei giochi e delle attività rivolte a singoli
- Segni ed indicatori da tenere sotto controllo
- Applicazione flessibile delle tecniche

Durata: Ore 20
Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA
Metodologie formative proposte: Lezioni frontali
 Esercitazioni

Titolo modulo: REALIZZARE SEMPLICI OPERAZIONI CON IL PERSONALE SANITARIO

Contenuto:

- Attuare semplici medicazioni o cambio delle stesse, secondo protocollo assegnato, e supportare il personale competente nelle prestazioni sanitarie quando richiesto
- Tecniche di esecuzione di medicazioni piatte
- Criteri d'uso degli antisettici.
- In sostituzione e appoggio dei familiari e su indicazione del personale preposto, aiutare per la corretta assunzione dei farmaci prescritti e per il corretto utilizzo di apparecchi medicali di semplice uso, nonché aiutare nella preparazione alle prestazioni sanitarie, secondo quanto richiesto da contesto operativo e istituzionale
- Funzionamento, manutenzione ordinaria e pulizia-Tecniche, strumenti e ausili finalizzati al posizionamento per l'evacuazione e la minzione, per l'espulsione dell'escreto e del vomito, in rapporto al grado di autosufficienza
- Prevenire sindromi da allettamento
- Riconoscimento dei sintomi e utilizzo dei protocolli, dei presidi sanitari, degli ausili, finalizzati alla mobilitazione, alle posture corrette, prevenzione delle ulcere da decubito
- Relazione tra contenzione ed incidenza delle ulcere da decubito
- Osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi d'allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione, ecc.)

- Svolgere interventi di primo soccorso
- Adottare, in caso di decesso dell'utente, le corrette procedure igienico-sanitarie per quanto di propria competenza
- procedure in caso di decesso per la composizione della salma e per il trasporto

Durata: Ore 25

Modalità formativa: FORMAZIONE IN AULA

Metodologie formative proposte: Test, Esercitazioni, simulazioni

Titolo modulo: Case Study e attività on the job

Contenuto: Applicazione delle nozioni teoriche acquisite durante la formazione d'aula con specifico riferimento ai Moduli 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12

Durata: Ore 64

Modalità formativa: STAGE/PROJECT WORK

Metodologie formative proposte: attività on the job

Testimone aziendale :
- Nicola BECCE Senior (10 anni di esperienza)

Arete di lavoro, gruppi di competenze e competenze

Area tematica		Area di lavoro		Gruppo di competenze			
Gestione e sviluppo delle risorse umane		Strategia e organizzazione		Capacità trasversali			
Competenza	Liv. comp. ingr.	Modalità verifica	Tipo	Classificazione	Val. somm.	G A P	
Saper gestire un team di lavoro attraverso l'esercizio di una leadership che promuova lo spirito di gruppo, l'affidabilità, la responsabilità e la capacità di valutare i risultati in rapporto agli obiettivi	4	test semistrutturato a risposta multipla e colloquio individuale	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	7	3	
Conoscere le tecniche di problem solving e le metodologie per la gestione dei processi decisionali	4	test semistrutturato a risposta multipla e colloquio individuale	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	6	2	
Saper programmare le proprie attività e quelle altrui in modo finalizzato al rispetto delle priorità e delle scadenze	4	test semistrutturato a risposta multipla e colloquio individuale	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	6	2	
Saper promuovere e favorire l'apprendimento e l'aggiornamento continuo delle conoscenze per se stessi, per il proprio gruppo di lavoro e per la propria impresa	4	test semistrutturato a risposta multipla e colloquio individuale	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	6	2	
Gestione e sviluppo delle risorse umane		Sviluppo relazioni nel sociale		-Saper vivere con positività ed efficienza la relazione professionale con gli utenti			
Competenza	Liv. comp. ingr.	Modalità verifica	Tipo	Classificazione	Val. somm.	G A P	
- Essere in grado di dar vita ad una relazione umana in modo consapevole, controllato ed intenzionale	4	Esercitazioni applicative, valutazione sul grado di autonomia di intervento della persona	Non mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	7	3	
-Essere in grado di riconoscere l'originalità e la centralità della persona nel processo socio-assistenziale	4	Esercitazioni applicative, valutazione sul grado di autonomia di intervento della persona	Non mappata	con richiesta di specifico livello in	7	3	

							ingresso	
Essere in grado di lavorare in gruppo, trovare soluzioni e produrre risultati collettivi	5	Esercitazioni applicative, valutazione sul grado di autonomia di intervento della persona	Non mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	7	2		
Essere in grado di relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informare per personalizzare l'assistenza	4	Esercitazioni applicative, valutazione sul grado di autonomia di intervento della persona	Non mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	7	3		
Essere in grado di assistere l'utente nella mobilità	4	Esercitazioni applicative, valutazione sul grado di autonomia di intervento della persona	Non mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	7	3		
Saper supportare gli utenti secondo i diversi gradi di inabilità nella preparazione nell'assunzione dei pasti. Supportare l'utente nel rispetto dei diversi tipi di dietoterapia, in relazione a patologie o situazioni specifiche/critiche	3	Esercitazioni applicative, valutazione sul grado di autonomia di intervento della persona	Non mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	7	4		
Saper supportare l'utente secondo i diversi gradi di inabilità nelle pratiche di igiene personale, nella vestizione e nella cura dell'abbigliamento	4	Esercitazioni applicative, valutazione sul grado di autonomia di intervento della persona	Non mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	7	3		
Svolgere attività di supporto al personale sanitario, modulando il proprio ruolo sulla base del contesto operativo e istituzionale	4	Esercitazioni applicative, valutazione sul grado di autonomia di intervento della persona	Non mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	7	3		
Contribuire alla programmazione, gestione e verifica di attività di animazione e socializzazione volte al mantenimento delle capacità residue e ad alleviare lo stato di sofferenza	4	Esercitazioni applicative, valutazione sul grado di autonomia di intervento della persona	Non mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	7	3		
Gestione e sviluppo delle risorse umane	Gestione contrattuale del rapporto di lavoro			Tipologie contrattuali				
Competenza	Liv. comp. ingr.	Modalità verifica	Tipo	Classificazione	Val. somm.	G A P		
Conoscere i principali riferimenti giuridici vigenti relativi alla regolazione del mercato del lavoro	4	Test a risposta multipla	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	6	2		
Conoscere le tradizionali tipologie contrattuali del rapporto di lavoro e le modalità di gestione delle stesse	4	Test a risposta multipla	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	6	2		
Conoscere le differenti tipologie di contratti flessibili del rapporto di lavoro (di somministrazione, intermittente, ripartito, a progetto, a chiamata, ecc.) e le modalità di gestione delle stesse	4	Test a risposta multipla	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	6	2		
Gestione e sviluppo delle risorse umane	Strategia e organizzazione			Soluzioni organizzative				
Competenza	Liv. comp. ingr.	Modalità verifica	Tipo	Classificazione	Val. somm.	G A P		
Saper valutare l'impatto sull'organizzazione e sul personale di un progetto di delocalizzazione di processi o attività aziendali	4	test a risposta multipla e colloquio orale	Mappata	con richiesta di specifico livello in ingresso	6	2		
Gestione e sviluppo delle risorse umane	Gestione contrattuale del rapporto di lavoro			Aspetti giuridici del rapporto di lavoro				

- favorendo il mantenimento delle abilità residue;
- impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo;
 - sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non;
 - incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali

Specifiche su sedi di stage: VIA ISCA DEGLI ANTICHI | 85100 POTENZA

Nome: NICOLA

Cognome: BECCE

Telefono: 0971443463

Email: NASCEUNSORRISO@CGN.LEGALMAIL.IT

N° totale partner: 1

N° partner in progettazione: 1

N° partner con testimoni aziendali: 1

N° partner per stage : 1

N° partner per stage localizzati in regioni/stati differenti: 0

Edizioni - Num. edizioni: 1

Dati principali edizione - ID edizione: 11956

ID sede: 7772

Denominazione sede: EvolutionCISF S.r.l.

Provincia: POTENZA

Comune: POTENZA

Indirizzo: Via del Seminario Maggiore(Centro Direzionale COIN)

Località: Potenza

CAP: 85100

Telefono: 097151099

Fax: 097151099

Email: direzione@evolutioncisle.com

Riferimento accreditamento: DGR 574 del 2010

Data scadenza iscrizione: 10/11/2012

Data avvio: 15/11/2012

Data fine prevista: 15/11/2013

Num. minimo Voucher: 4

Num. partecipanti max.: 20

Modalità svolgimento corso: Dal Lunedì al Venerdì (orari da concordare con i beneficiari sulla base delle esigenze di gruppo)

Specifiche su prove selettive: test a risposta multipla e colloquio individuale

Accessibilità - ID edizione: 11956

Accessibilità persone Si

disabili:

Specifiche accessibilità: ascensore a norma per l'utilizzo da parte dei disabili, dotazione bagno disabili e locali privi di barriere architettoniche.

Referente - ID edizione: 11956

Nome: Ivana
Cognome: FEZZUOGLIO
Telefono: 3384077229
Email: direzione@evolutioncisf.com

Docenti e Testimoni rappresentativi - ID edizione: 11956

Testimoni	Nominativo	Ore docenza
	Nicola BECCE	25
Docenti	Nominativo	Ore docenza
	Vincenzo LANGELLOTTI	15
	Rino FINAMORE	20
	Matteo Antonio BRUSCELLA	20
	Giuseppe PALO	20
	Giuseppe GRIECO	10

Esperienze pregresse

Titolo: OPERATORE SOCIO SANITARIO - II EDIZIONE

Descrizione: L'operatore Socio Sanitario svolge attività indirizzata a soddisfare i bisogni primari della persona nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario oltre a favorire il benessere e l'autonomia dell'utente.
 Svolge la sua attività sia nel settore sociale che in quello sanitario: in ambiente ospedaliero, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali e al domicilio dell'utente.

Data inizio: 29/10/2011

Data fine: 30/06/2012

Durata ore: 1000

Tipologia destinatari:

- Disoccupati laureati
- Occupati diplomati
- Occupati laureati
- Soggetti in CIG diplomati
- Soggetti in CIG laureati
- Soggetti in mobilità diplomati
- Soggetti in mobilità laureati

Titolo studio minimo in ingresso: Diploma di maturità e scuola superiore

Finanziato con risorse pubbliche: No

Data approvazione: (Non compilato)

Area settoriale: NUOVE TECNOLOGIE DELLA VITA

Area tematica: Gestione e sviluppo delle risorse umane

Titolo: OPERATORE SOCIO SANITARIO - I EDIZIONE

Descrizione: L'operatore Socio Sanitario svolge attività indirizzata a soddisfare i bisogni primari della persona nell'ambito

delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario oltre a favorire il benessere e l'autonomia dell'utente.

Svolge la sua attività sia nel settore sociale che in quello sanitario: in ambiente ospedaliero, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali e al domicilio dell'utente.

Data inizio:	19/09/2011
Data fine:	30/05/2012
Durata ore:	1000
Tipologia destinatari:	- Disoccupati laureati - Occupati diplomati - Occupati laureati - Soggetti in CIG diplomati - Soggetti in CIG laureati - Soggetti in mobilità diplomati - Soggetti in mobilità laureati
Titolo studio minimo in ingresso:	Diploma di maturità e scuola superiore
Finanziato con risorse pubbliche:	No
Data approvazione:	(Non compilato)
Area settoriale:	NUOVE TECNOLOGIE DELLA VITA
Area tematica:	Gestione e sviluppo delle risorse umane

Titolo:	CASE MANAGER NELLA RELAZIONE D'AIUTO, PREVENZIONE DEL DISAGIO, DELLE DIPENDENZE PATOLOGICHE E DELLA DISABILITA'
Descrizione:	Il percorso di "Case manager nella relazione d'aiuto, prevenzione del disagio, delle dipendenze patologiche e della disabilità" intende offrire strumenti teorico-pratici volti alla formazione di esperti in grado di operare nelle situazioni in cui si instaura la relazione di aiuto, presa in carico e accoglienza quale strategia fondamentale per l'intervento nei settori delle dipendenze patologiche, del disagio psico-sociale.
Data inizio:	30/03/2012
Data fine:	31/12/2012
Durata ore:	940
Tipologia destinatari:	- Disoccupati laureati - Occupati diplomati - Occupati laureati - Soggetti in CIG diplomati - Soggetti in CIG laureati - Soggetti in mobilità diplomati - Soggetti in mobilità laureati
Titolo studio minimo in ingresso:	Laurea di durata superiore ai tre anni (Diploma di laurea vecchio ordinamento - Laurea magistrale o specialistica nuovo ordinamento)
Finanziato con risorse pubbliche:	Si
Data approvazione:	13/09/2012
Area settoriale:	NUOVE TECNOLOGIE DELLA VITA
Area tematica:	Gestione e sviluppo delle risorse umane
